



Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy
01-824 Warszawa , ul. Przybyszewskiego 80/82,
tel. (0-22) 639-87-72, fax. (0-22) 864-59-52
NIP 118-09-35-660 ; Regon : 010843854

Warszawa, dnia 6 grudnia 2013 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy: Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy – telefonia stacjonarna i usługi internetowe.

Na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych stanowiącego załącznik nr 1 do Zarządzenia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy Nr 9/2010 z dnia 28 kwietnia 2010 r. w oparciu o art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający zwraca się z prośbą o złożenie oferty na świadczenie:

usług telekomunikacyjnych.

1. Przedmiot zamówienia.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych:

- część 1) telefonia stacjonarna – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1,
- część 2) usługi internetowe – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2.

2. Termin realizacji zamówienia.

Od 1 stycznia 2014r. do 31 grudnia 2014r.

3. Kryteria oceny ofert.

Jedynym kryterium, jakim Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty jest cena.

4. Istotne postanowienia umowy.

Umowy zostaną zawarte na wzorach umów przedstawionych przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu ich treści przez Zamawiającego. Zamawiający zamierza podpisać umowę na realizację obu części przedmiotu zamówienia z jednym Wykonawcą.

5. Termin, miejsce i sposób składania ofert.

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: przetarg@opsbielany.waw.pl lub złożona w siedzibie Zamawiającego pod adresem: Warszawa, ul. Przybyszewskiego 80/82 do dnia 13.12.2013r. do godz. 14.00.

6. Sposób przygotowania oferty.

Wykonawca składa ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania. Ceny podane w ofercie muszą zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia. Do oferty należy dołączyć wypis z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej oraz wzór umowy.

DYREKTOR
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
Ewa Kłaczyńska

Opis przedmiotu zamówienia – telefonia stacjonarna.

1. Zamawiający posiada obecnie w dyspozycji kilka różnych lokalizacji obiektów własnych posiadających zakończenia sieci operatora UPC. Linie te są w większości wpięte do centrali telefonicznej w budynku stanowiącym główną siedzibę Zamawiającego. Centrala telefoniczna jest własnością Zamawiającego. Zakończenia linii są zlokalizowane w następujących adresach :

a) siedziba Zamawiającego ul. Przybyszewskiego 80/82:

- 22 5689100 – 199 } DDI zarządzane centralą telefoniczną Zamawiającego
- 22 4180200 – 249 } SLICAN Mac 6400 – trakt PRA ISDN 30B+D
- 22 6398772 }

- 4 bramki komórkowe realizujące ruch dwukierunkowy będące własnością Zamawiającego : 502 325 766, 512 107 495, 512 107 497, 516 128 778

- 2 linie analogowe do faksów : 22 864 59 52, 22 864 34 31.

b) siedziba projektu systemowego ul. Schroegera 82 – 22 834 73 22

c) Ośrodek Wsparcia dla Seniorów nr 1 Al. Zjednoczenia 13 – 22 864 27 55

d) Ośrodek Wsparcia dla Seniorów nr 2 ul. Wrzeciono 5A – 22 865 77 25, 22 835 46 14.

Obecnym dostawcą usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej jest UPC.

2. Dane odnośnie generowanego przeciętnego ruchu miesięcznego:

Ogólna liczba minut rozmów telefonicznych z centrali Slican – 15 000

Ogólna liczba minut rozmów do sieci komórkowych - 6 000

Podane dane mają charakter szacunkowy i Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany natężenia wykonywanych połączeń.

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:

- połączenia lokalne
- połączenia międzystrefowe
- połączenia do sieci komórkowych
- połączenia międzynarodowe
- zapewnienie transmisji dla faksów
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.)
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo a posiadających numery skrócone tj. : 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, itp., automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800; linie informacyjne.

4. Wymagania Zamawiającego:

a) Przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego.

b) Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.

c) Lokalizacja oraz sposób połączenia do linii telefonicznych nie zmieni się.

- d) Wykonanie dodatkowych instalacji oraz ewentualne zmiany wynikające z zastosowanej technologii nowego dostawcy usług telekomunikacyjnych zostaną przeprowadzone w sposób uzgodniony z Zamawiającym w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu.
- e) Styk sieci użytku wewnętrznego telefonii stacjonarnej Zamawiającego z siecią użytku publicznego operatora zapewnią urządzenia dostarczone przez Wykonawcę. Wykorzystywane urządzenia i materiały powinny posiadać dopuszczenie do odbioru oraz do powszechnego lub jednostkowego stosowania wraz z wymaganymi atestami, dopuszczeniami, certyfikatami lub deklaracjami zgodności - powinny posiadać homologację, dopuszczenie do pracy w sieci operatora publicznego. Każde urządzenie stanowiące przedmiot postępowania, powinno być dostarczone jako nowe.
- f) Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
- g) Zapewnienie (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 300x, 400x,700x).
- h) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity, nieprzerwany.
- i) Terminowość usuwania usterek w łączności w okresie gwarancji i rękojmi – przystąpienie do prac do 2 godzin po zgłoszeniu, a zakończenie 8 godzin od daty zgłoszenia siedem dni w tygodniu.
- j) Wykonywanie cyklicznych przeglądów okresowych.

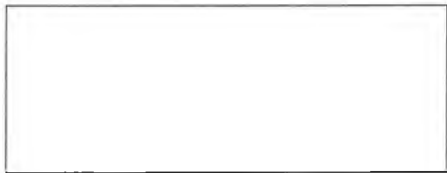
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z ofertą, również ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich.



Opis przedmiotu zamówienia - usługi internetowe

1. Obecnie funkcjonujące łącza w siedzibie i dodatkowych lokalizacjach Zamawiającego:
 - a) ul. Przybyszewskiego 80/82 – łącze przewodowe (światłowodowe) o przepustowości 20 mb/s danych pobieranych z Internetu i 20 Mb/s danych przesyłanych do Internetu dostarczane przez UPC Polska Sp. z o.o.
 - b) Al. Zjednoczenia 13 – łącze przewodowe (przewód koncentryczny TV kablowej) o przepustowości 10 mb/s danych pobieranych z Internetu i 1 Mb/s danych przesyłanych do Internetu dostarczane przez UPC Polska Sp. z o.o.
 - c) ul. Wrzeciono 5A – łącze przewodowe (przewód koncentryczny TV kablowej) o przepustowości 10 Mb/s danych pobieranych z Internetu i 1 Mb/s danych przesyłanych do Internetu dostarczane przez UPC Polska Sp. z o.o.
 - d) ul. Schroegera 82 – łącze przewodowe (w technologii DSL) o przepustowości 10 mb/s danych pobieranych z Internetu i 1 Mb/s danych przesyłanych do Internetu dostarczane przez Orange funkcjonujące na nr telefonu 228347322
2. Parametry minimalne, jakie powinny spełniać łącza oferowane Zamawiającemu:
 - a) ul. Przybyszewskiego 80/82 – łącze przewodowe o przepustowości 20 mb/s danych pobieranych z Internetu i 20 mb/s danych przesyłanych do Internetu, min. 5 (pięć) użytkowych publicznych niezmiennych adresów IP
 - b) Al. Zjednoczenia 13 – łącze przewodowe o przepustowości 10 mb/s danych pobieranych z Internetu i 1 mb/s danych przesyłanych do Internetu, min. 1 (jeden) użytkowy publiczny niezmienny adres IP
 - c) ul. Wrzeciono 5A – łącze przewodowe o przepustowości 10 mb/s danych pobieranych z Internetu i 1 mb/s danych przesyłanych do Internetu, min. 1 (jeden) użytkowy publiczny niezmienny adres IP
 - d) ul. Schroegera 82 – łącze przewodowe o przepustowości 10 Mb/s danych pobieranych z Internetu i 1 Mb/s danych przesyłanych do Internetu, min. 1 (jeden) użytkowy publiczny niezmienny adres IP
3. Dodatkowe informacje techniczne dotyczące oferowanych łączy:
 - a) Urządzenia aktywne sieci niezbędne do zestawienia połączenia zapewnia oferent
 - b) Obecnie zainstalowane przez operatora urządzenia aktywne sieci to switch światłowodowy (lokalizacja: Przybyszewskiego 80/82), modem kablowy (lokalizacje: Al. Zjednoczenia 13, ul. Wrzeciono 5A) oraz modem DSL (lokalizacja ul. Schroegera 82)
 - c) Zamawiający w każdej z lokalizacji posiada sieć LAN, w której ma być zapewniony dostęp do Internetu przy wykorzystaniu oferowanego łącza. W każdej z tych sieci funkcjonuje router do podziału łącza należący do zamawiającego, zatem urządzenia te nie są wymagane
 - d) Urządzenia aktywne sieci powinny być zakończone portem RJ-45 w standardzie Fast Ethernet (100Base-TX)
 - e) łącza muszą mieć nieograniczony dostęp do Internetu jeśli chodzi o dostępność usługi i transfer danych – brak limitu ilości pobieranych i wysyłanych danych oraz łącze dostępne 24 godz./dobę
 - f) Oferent musi zapewnić dostęp do własnych serwerów DNS.
 - g) Terminowość usuwania usterek w łączności w okresie gwarancji i rękojmi – przystąpienie do prac do 2 godzin po zgłoszeniu, a zakończenie 8 godzin od daty zgłoszenia siedem dni w tygodniu.
 - h) Wykonywanie cyklicznych przeglądów okresowych.





Pieczęć wykonawcy(ów)

Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
ul. Przybyszewskiego 80/82
01-824 Warszawa

FORMULARZ OFERTY

Pełna nazwa	
REGON	
NIP	
Adres	
Telefon/faks	
E-mail:	

W nawiązaniu do zapytania ofertowego z dnia 06.12.2013r. dotyczącego świadczenia usług telekomunikacyjnych oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w części 1 w całym okresie trwania umowy, tj. od 01.01.2014r. do 31.12.2014r. za:

Typ połączeń	Całkowity miesięczny koszt brutto usługi	Całkowity miesięczny koszt netto usługi	Podatek
opłata abonamentowa			

Koszty połączeń

**Opłata za jednostkę
połączenia brutto**

**Opłata za jednostkę
połączenia netto**

Podatek

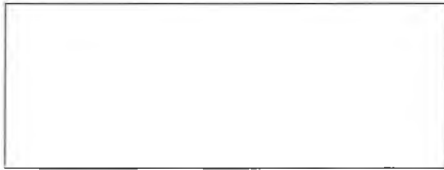
Koszty połączeń	Opłata za jednostkę połączenia brutto	Opłata za jednostkę połączenia netto	Podatek
połączenia lokalne połączenia międzystrefowe połączenia do sieci komórkowych połączenia międzynarodowe			

Pozostałe koszty

Pozostałe koszty			

W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty użytkowania oraz serwisowania przedmiotu zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

(Podpis wykonawcy lub osoby upoważnionej)



Pieczęć wykonawcy(ów)

Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
ul. Przybyszewskiego 80/82
01-824 Warszawa

FORMULARZ OFERTY

Pełna nazwa	
REGON	
NIP	
Adres	
Telefon/faks	
E-mail:	

W nawiązaniu do zapytania ofertowego z dnia 06.12.2013r. dotyczącego świadczenia usług telekomunikacyjnych oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w części 2 w całym okresie trwania umowy, tj. od 01.01.2014r. do 31.12.2014r. za

cenę **brutto** zł (słownie złotych:), w tym: **podatek VAT** zł według % stawki
cenę netto zł (słownie złotych:).

Kalkulacja wskazanej ceny przedstawiona została poniżej w tabeli:

Lokalizacja	Całkowity koszt brutto usługi	Całkowity koszt netto usługi
siedziba OPS ul. Przybyszewskiego 80/82		
OWDS nr 1 Al. Zjednoczenia 13		
OWDS nr 2 ul. Wrzeciono 5A		
siedziba projektu systemowego ul. Schroegera 82		
Razem		

W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty użytkowania oraz serwisowania przedmiotu zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

(Podpis wykonawcy lub osoby upoważnionej)