ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 15.06.2016 r.

dotyczące usług w zakresie świadczenia usług pogrzebowych na zlecenie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany.

Zamawiający:
Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy, ul. Przybyszewskiego 80/82, 01-824 Warszawa, tel. 22 56 89 100, fax 22 864 59 52, adres strony internetowej www.opsbielany.waw.pl, e-mail: przetarg@opsbielany.waw.pl

Postanowienia ogólne.
Niniejsze postępowanie, zgodnie z art. 4 pkt. 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych, jest prowadzone na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy Pzp.

Przedmiot zamówienia.
1. Przedmiotem zamówienia są usługi pogrzebowe na rzecz osób zmarłych, którym Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany jest zobowiązany sprawienie pogrzebu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

Termin realizacji zamówienia.
Termin wykonania zamówienia przewidziany został na okres od pierwszego zlecenia do dnia 31 grudnia 2016 r.

Sposób przygotowania oferty i obliczenia ceny.
1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** bądź w innej formie, jednak treść formularza oferty musi odpowiadać treści zawartej w jego wzorze. Do oferty cenowej Wykonawca załącza wykaz cen jednostkowych sporządzony na formularzu stanowiącym załącznik nr 2A.
2. Wykonawca określi cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w formularzu ofertowym:
   1) ceny ofertowej netto i brutto wraz z obowiązującą stawką podatku VAT za realizację całości zamówienia,
   2) ceny netto i brutto jednostkowej usługi standardowej brutto wraz z obowiązującą stawką podatku VAT , przyjmując zakres usługi standardowej zgodnie z wykazem cen jednostkowych stanowiącym załącznik nr 2A.
3. Cenę ofertową brutto należy obliczyć mnożąc ilość pogrzebów przez cenę brutto jednostkowej usługi standardowej zgodnie ze sposobem zawartym w formularzu ofertowym. Jeżeli łączna cena ofertowa brutto nie będzie odpowiadała iloczynowi ilości pogrzebów oraz jednostkowej cenie usługi brutto Zamawiający dokona poprawki omyłki rachunkowej poprzez samodzielne obliczenie wyniku tego iloczynu.
4. Cenę brutto jednostkowej usługi standardowej przyjmuje się na potrzeby postępowania, w celu umożliwienia wyboru najkorzystniejszej oferty.
5. Za cenę brutto przyjmuje się cenę z podatkiem VAT ustalonym zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę oferty tak, aby zawierała wszystkie czynniki cenotwórcze i obejmowała wszystkie koszty, jakie poniesione będą przy realizacji zamówienia.
7. Wykonawca może złożyć jedną ofertę zawierającą jedną cenę.
8. Cena musi być podana w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Termin oraz sposób składania ofert.
Oferty prosimy kierować mailem na adres przetarg@opsbielany.waw.pl do dnia 20.06.2016 r. do godz. 10.00.

Termin związania ofertą.
Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy.
Projekt umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowi **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.

Postanowienia końcowe.

1. Zamawiający wraz z zawiadomieniem o wyborze najkorzystniejszej oferty poinformuje Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o terminie i miejscu spotkania w celu podpisania umowy.
2. Wykonawca, którego oferta została wybrana zobowiązany będzie do przekazania przed podpisaniem umowy następujących dokumentów:
   1) aktualny odpis z właściwego rejestru lub CEiDG;
   2) dokument o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej Wykonawcy (NIP);
   3) dokument o nadaniu numeru REGON Wykonawcy;
   4) opłacona polisa, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 100 000,00 zł;
3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

DYREKTOR
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
Ewa Płaczyńska

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pogrzebowych na rzecz osób zmarłych, którym Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy jest zobowiązany zapewnić sprawienie pogrzebu, stosownie do postanowień art. 17 ust 1 pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 z późn. zm.) oraz Uchwały Nr LX/1840/2009 Rady m. st. Warszawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. w sprawie zasad sprawiania pogrzebów oraz zwrotu kosztów pogrzebów, realizowanych przez m. st. Warszawę.
2. Sprawienie pogrzebu winno odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz.2126) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.
3. Zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej tzn. przygotowanie do pogrzebu oraz pochowanie zwłok osoby zmarłej w grobie ziemnym, zwany dalej „pogrzebem standardowym" obejmować będzie:
    1) przewóz zwłok osoby zmarłej samochodem Wykonawcy w warunkach zapewniających odpowiednie sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z miejsca zgonu do miejsca przechowywania i na cmentarz lub z miejsca zgonu i przechowywania (szpital) na cmentarz lub z miejsca przechowywania (Zakład Medycyny Sądowej na ul. Oczki) na cmentarz,
        a) zabranie zwłok powinno nastąpić w ciągu 3 godzin od czasu zgłoszenia z miejsca wskazanego do chłodni, jeżeli zwłoki osoby zmarłej nie są przechowywane w bezpłatnej chłodni,
    2) przechowanie zwłok lub urny z prochami w miejscu do tego przeznaczonym do czasu pogrzebu,
    3) dokonanie pochówku w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia, nie licząc dnia zgłoszenia, Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia w/w terminu, jeśli nastąpią nieprzewidziane okoliczności niezależne od Wykonawcy, w wyniku których nie będzie możliwe jego dotrzymanie. Zgodę na przedłużenie terminu dokonania pochówku Wykonawca będzie musiał każdorazowo uzyskać od Zamawiającego na piśmie, po wcześniejszym przedstawieniu okoliczności uzasadniających zmianę terminu.
    4) załatwienie wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z pogrzebem,
    5) przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku:
        a) umycie i ubranie w odzież dostarczoną przez rodzinę lub inne osoby, a w przypadku braku odzieży – zawinięcie w całun z grubego płótna. W szczególnych przypadkach, takich jak chowanie osób zmarłych na choroby zakaźne, szczątków ludzkich itp. - zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarnymi,
        b) złożenie zwłok osoby zmarłej w trumnie drewnianej o odpowiedniej wielkości, z podstawowym wyposażeniem tj. poduszką i obiciem trumny od wewnątrz materiałem lub do trumny przeznaczonej do kremacji,

c) transport trumny ze zwłokami do kremacji oraz dostarczenie urny do spopielarni,

6) czynności na cmentarzu:
   a) transport trumny ze zwłokami lub urny z prochami od bramy cmentarza lub spopielarni do grobu,
   b) wykopanie grobu ziemnego na pierwszą głębokość lub odkrycie grobu rodzinnego do dochowania
   c) złożenie trumny ze zwłokami lub urny do grobu,
   d) usypanie mogiły,
   e) zapewnienie posługi świeckiej lub religijnej zgodnie z wyznaniem zmarłego,
   f) niesienie krzyża, zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża wraz z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobnego, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

4. Wykonanie czynności w pełnym zakresie nie będzie miało miejsca we wszystkich przypadkach. Zamawiający dopuszcza możliwość przy realizacji konkretnego pochówku do rezygnacji z niektórych elementów usługi (np. przygotowanie ciała do pochówku, zapewnienie i ustawienie na mogile krzyża wraz z tabliczką nagrobną lub innego akcentu nagrobnego, zgodnie z wyznaniem zmarłego), co nie będzie stanowiło odstąpienia od zawartej umowy. W przypadku rezygnacji z niektórych elementów usługi Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia wynagrodzenia za pogrzeb proporcjonalnie do ilości faktycznie wykonanych elementów składających się na całość usługi pogrzebowej. Wynagrodzenie będzie pomniejszane o cenę jednostkową elementu składowego usługi pogrzebowej wskazaną w formularzu ofertowym. Zamawiający każdorazowo przekaże Wykonawcy informacje niezbędne do dokonania pochówku z zastosowaniem następujących procedur:
   1) informacja o zleceniu wykonania pogrzebu będzie przekazywana faksem, mailem lub telefonicznie, a następnie potwierdzona na piśmie w godzinach pracy OPS, t.j. od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku,
   2) w zleceniu Zamawiający poda dane dotyczące osoby zmarłej oraz wskaże, które czynności składające się na wykonanie pogrzebu, wymienione w ust 3 wchodzą w zakres wykonania konkretnego pogrzebu, wskaże również miejsce odbioru zwłok osoby zmarłej i miejsce przechowywania zwłok do czasu pogrzebu, tj. w chłodni będącej w dyspozycji Wykonawcy lub w innej chłodni,
   3) osoba wyznaczona przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym zgłosi się do siedziby Zmawiającego po odbiór pisemnego zlecenia dokonania pochówku oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do dokonania pochówku,
   4) Wykonawca zobowiąże się do załatwienia wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z pogrzebem, na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego Wykonawcy przez Zamawiającego,
   5) Wykonawca zobowiązany będzie do powiadomienia Zamawiającego o terminie, godzinie i dokładnym miejscu pogrzebu, niezwłocznie po dokonaniu powyższych ustaleń.
5. Miejscem pochówku osób zmarłych będzie Cmentarz Komunalny Południowy w Antoninowie, gmina Piaseczno. W przypadkach uzasadnionych interesem rodziny osoby zmarłej lub w przypadku osób posiadających uprawnienia do istniejącego grobu, katakumb, kolumbarium miejscem pochówku będzie inny cmentarz na terenie m. st. Warszawy. Dopuszcza się pochówki na cmentarzach, które nie są pod zarządem Zarządu Cmentarzy Komunalnych. Zamawiający każdorazowo będzie wskazywał cmentarz, na którym ma być dokonany pochówek.

6. Zamawiający zawarł porozumienie z Zarządem Cmentarzy Komunalnych na dokonywanie pochówków na cmentarzach pozostających pod zarządem ZCK. Porozumienie obejmuje niżej wymienione usługi cmentarne:
    1) udostępnienie miejsca grzebalnego na pochowanie zwłok,
    2) czynności kancelaryjno-terenowe oraz korzystanie z mienia komunalnego związane z przygotowaniem i sprawdzeniem prawidłowości wykonania przez Wykonawcę grobu,
    3) czynności kancelaryjno-terenowe oraz korzystanie z mienia komunalnego związane z organizacją i wykonaniem pogrzebu.
7. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania ilości usług, Zamawiający określa ich ilość ogółem w skali całego zamówienia na 13 i taka ilość zostanie przyjęta do wyliczenia ceny oferty.
8. Zamawiający w stosunku do ilości pogrzebów zastrzega, że w przypadku, gdy ilość pochówków będzie mniejsza niż określona w ust. 7, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywistą ilość wykonanych pogrzebów.
9. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo kontroli jakości wykonywanych usług w każdym czasie.
10. Wykonawca odpowiedzialny będzie za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim przez pracowników Wykonawcy lub inne podmioty, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy realizacji zamówienia w przypadku niedołożenia przez te podmioty należytej staranności przy wykonywaniu umowy.

DYREKTOR
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
Ewa Flaszyńska

KIEROWNIK
DZIAŁU ŚWIADCZEŃ
Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
Maria Gielu[illegible]owicz

Załącznik nr 2

_____, dnia _____ r.

Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
ul. Przybyszewskiego 80/82
01–824 Warszawa

FORMULARZ OFERTY

1. Ja,

_____
Imię i nazwisko osoby reprezentującej Wykonawcę

działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy

Pełna nazwa	
REGON	
NIP	
Adres	
Telefon	
E-mail:	

odpowiadając na zapytanie ofertowe dotyczące realizacji zamówienia na świadczenie usług pogrzebowych na zlecenie **Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy** oświadczam, że oferuję spełnienie przedmiotu zamówienia, zgodnie z warunkami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia za cenę:

Cena netto usługi standardowej	**Stawka podatku VAT**	**Cena brutto usługi standardowej (1 x 2)**	**Szacunkowa ilość pogrzebów**	**Cena ofertowa netto[2] (1 x 4)**	**Cena ofertowa brutto[2] (3 x 4)**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
..... zł	..... %	..... zł	**13**	..... zł	..... zł słownie:..... ....

2. Do oferty cenowej załączam wykaz cen jednostkowych sporządzony na formularzu stanowiącym załącznik nr 2A.
3. Zapoznałem się z warunkami umowy i nie wnoszę w stosunku do nich żadnych uwag.
4. Oświadczam, że jestem związany ofertą na okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
5. Zobowiązuję się przedłożyć najpóźniej w dniu podpisania umowy, lecz przed podpisaniem umowy:
   - aktualny odpis z właściwego rejestru lub CEiDG;
   - dokument o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej Wykonawcy (NIP);
   - dokument o nadaniu numeru REGON Wykonawcy
   - opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jestem jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 100 000,00 zł,

Załącznik nr 2A

Wykaz cen jednostkowych

Lp.	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto
1	Transport zwłok		
2	Transport zwłok do pogrzebu z kremacją		
3	Przygotowanie zwłok do pogrzebu w tym mycie i ubranie		
4	Trumna wraz z wyposażeniem		
5	Półtrumna wraz z wyposażeniem		
6	Trumna do kremacji		
7	Urna z tabliczką		
8	Pochowanie lub dochowanie zwłok na cmentarzach ZCK		
9	Pochowanie lub dochowanie prochów na cmentarzach ZCK		
10	Tablica nagrobkowa		
11	Krzyż wraz z wkopaniem		
12	Niesienie krzyża		
13	Przechowanie przez 1 dobę zwłok w chłodni		
14	Przechowanie przez 1 dobę zwłok w zamrażarce		
15	Przechowanie przez 1 dobę zwłok w chłodni w szpitalach		
16	Ceremonia pogrzebowa (posługa liturgiczna) przy grobie, zgodnie z wyznaniem zmarłego		
17	Pochowanie lub dochowanie zwłok na cmentarzach wyznaniowych		
18	Pochowanie lub dochowanie prochów na cmentarzach wyznaniowych		

Uwaga:

- dotyczy punktu, 13,14: Jeśli Wykonawca będzie przechowywał zwłoki w chłodni należącej do Zarządu Cmentarzy Komunalnych należy podać cenę zgodną z aktualnie obowiązującym cennikiem ZCK.

- pozycje w których ceny są niezależne od Wykonawcy należy wpisać : „Cena niezależna od Wykonawcy"

Z powyższej tabeli należy zsumować wartości poszczególnych pozycji tj. (pozycje:1,3,4,8,10,11,12,13) i przyjąć sumę jako cenę jednostkową usługi standardowej.

Załącznik nr 3

Umowa ..... / 2016

zawarta dnia ..... roku w Warszawie, pomiędzy:
....., zwanym dalej **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:

.....
a

.....
....., zwanym dalej **Wykonawcą**,
reprezentowanym przez:

na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych,
o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług pogrzebowych na zlecenie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w **załączniku nr 1** który stanowi integralną część umowy.

§ 2

1. Termin wykonania przedmiotu umowy Strony ustalają od dnia podpisania umowy do 31.12.2016 r.
2. Umowa obejmuje pogrzeby zlecone przez Zamawiającego w okresie trwania niniejszej umowy.
3. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania ilości usług, Zamawiający określa ich ilość ogółem w skali całego zamówienia na 13 pogrzebów.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji określonego jak wyżej przedmiotu umowy polegającej na zmniejszeniu przewidywanej wielkości zamówienia, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
5. Zamówienie może być zakończone przed dniem 31.12.2016 r. w przypadku wyczerpania środków finansowych Zamawiającego.

§ 3

1. Wartość zamówienia netto wynosi: ..... zł (słownie złotych: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
2. Wartość zamówienia brutto wynosi: ..... zł (słownie złotych: .....), w tym podatek VAT ..... (słownie złotych: .....), wg stawki ..... %.
3. Cena netto usługi standardowej wynosi: ..... zł (słownie złotych: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
4. Cena brutto usługi standardowej wynosi: ..... zł (słownie złotych: .....), w tym podatek VAT ..... (słownie złotych: .....), wg stawki ..... %.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje do profesjonalnego wykonania umowy.
2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
   2.1 wykonania przedmiotu umowy przy zachowaniu należytej staranności, stosowanie do postanowień art. 17 ust 1 pkt 15 i art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 z późn. zm.) oraz Uchwały Nr LX/1840/2009 Rady m. st. Warszawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. w sprawie zasad sprawienia pogrzebów oraz zwrotu kosztów pogrzebów, realizowanych przez m. st. Warszawę – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy,
   2.2 świadczenia usług pogrzebowych z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w Ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2126 ze zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy,
   2.3 załatwiania wszystkich formalności w urzędach i na cmentarzu związanych z wykonaniem pogrzebu, na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego pracownikowi Wykonawcy przez Zamawiającego,

2.4 powiadamiania Zamawiającego o terminie, godzinie i dokładnym miejscu pogrzebu niezwłocznie po dokonaniu ustaleń,

2.5 realizacji przedmiotu umowy z zachowaniem tajemnicy służbowej w zakresie informacji na temat danych osób zmarłych. W przypadku pozyskania przez Wykonawcę danych osobowych podczas wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2015 r., poz. 2135) i podjęcia wszelkich środków zabezpieczających dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym. Wykonanie niniejszej umowy nie wiąże się z udostępnianiem danych przez Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wykazu osób upoważnionych do dokonywania czynności w imieniu Wykonawcy. Każdorazowa zmiana osób następować będzie poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie stanowi zmiany treści umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej od prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę minimum 100 000,00 zł. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania lub kontynuowania polisy ubezpieczeniowej przez okres obowiązywania umowy.

5. Zamawiający zobowiązuje się do:

5.1 współpracy z Wykonawcą,

5.2 przekazywania wszelkich informacji związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

§ 5

1. W przypadku zabrania zwłok przez inny Zakład pogrzebowy, Zamawiający zobowiązuje się pokryć poniesione przez w/w zakład koszty do czasu zgłoszenia Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego po zleceniu od Zamawiającego odbioru zwłok i przewiezieniu ich do swojej przechowalni. Wykonawca dokonuje zapłaty na podstawie faktury wystawionej na Wykonawcę. Rozliczenie z powyższego tytułu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą nastąpi na podstawie faktury lub rachunku wystawionych przez Wykonawcę na Zamawiającego.

2. W przypadku, gdy zwłoki znajdują się w przechowalni Szpitala Bielańskiego lub innego szpitala, Wykonawca dokonuje zapłaty za przechowalnię na podstawie faktury wystawionej przez Szpital Bielański lub inny szpital na Wykonawcę. Rozliczenie z powyższego tytułu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą nastąpi na podstawie faktury lub rachunku wystawionych przez Wykonawcę na Zamawiającego.

3. W przypadku, gdy zwłoki znajdują się w ZMS lub w szpitalu odbiór zwłok przez Wykonawcę w celu przygotowania ich do pogrzebu następuje dzień przed pogrzebem. W przypadku, gdy cena przechowalni szpitala jest wyższa niż cena przechowalni Wykonawcy, Wykonawca następnego dnia od dnia zgłoszenia pochówku, przewozi ciało do przechowalni własnej.

4. Wykonawca każdorazowo uzgadnia z Zamawiającym miejsce dokonania pochówku.

5. Pogrzeb powinien odbyć się na wskazanym przez Zamawiającego Cmentarzu Komunalnym. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się zlecenie pochówku na cmentarzu nie pozostającym pod zarządem Zarządu Cmentarzy Komunalnych.

6. W przypadku, gdy Zamawiający zleci realizację usługi z dochowaniem do wskazanego grobu na Cmentarzu innym niż Cmentarz Komunalny Południowy:

6.1 czynność pochowania zwłok realizowana w uzgodnieniu z Zamawiającym jest przez firmę uprawnioną do pochowania zwłok na danym cmentarzu,

6.2 Wykonawca dokonuje zapłaty firmie wykonującej pochowanie na podstawie faktury wystawionej na Wykonawcę przez firmę wykonującą pochowanie,

6.3 rozliczenie z powyższego tytułu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą następuje na podstawie faktury lub rachunku wystawionych przez Wykonawcę na Zamawiającego.

7. Wykonawca upoważniony jest przez Zamawiającego do dokonania wszelkich formalności związanych z pochówkiem w zakresie usług wykonywanych przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych na zasadzie wyłączności, obejmujących zbywanie majątkowych praw do grobu, nadzór nad prawidłowym wykopaniem grobu oraz przebiegiem pogrzebu. Kosztami zostanie obciążony Zamawiający. W przypadku pochówku na cmentarzu, który nie jest pod zarządem Zarządu Cmentarzy Komunalnych, Wykonawca zobowiązany będzie pośredniczyć analogicznie na podstawie odrębnego upoważnienia.

8. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się dokonanie dochowania zwłok (z ewentualną kremacją zwłok) do wskazanego przez Zamawiającego grobu. W przypadku pochówku na cmentarzu, który nie jest pod zarządem Zarządu Cmentarzy Komunalnych, Wykonawca zobowiązany będzie pośredniczyć analogicznie, jak w ust. 7, na podstawie odrębnego upoważnienia.

9. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego dokonania pochówku na Cmentarzu Komunalnym Południowym lub Północnym, opłaty za przechowanie zmarłego dokonuje Zamawiający na podstawie faktury

wystawionej na Zamawiającego przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych zgodnie z obowiązującym cennikiem Zarządu Cmentarzy Komunalnych.
10. Strony ustalają, iż w przypadku wystąpienia sytuacji, o których mowa w ust. 9, koszt pogrzebu, o którym mowa w § 3 ust. 4 zostanie pomniejszony o kwoty, o których mowa ust. 9 .

§ 6

1. Strony ustalają następujących przedstawicieli do kontaktu:
   1.1 ze strony Zamawiającego: Marta Gierasimowicz, Danuta Gołębiewska tel. 22 56 89 139, 22 56 89 180
   1.2 ze strony Wykonawcy: .....

§ 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo w każdym czasie do bieżącej kontroli jakości świadczonych usług oraz ich zgodności z opisem przedmiotu zamówienia, przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zastosować się do zaleceń pokontrolnych Zamawiającego.

§ 8

1. Wykonawca przedmiot umowy zrealizuje osobiście / z udziałem podwykonawców.
2. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie wykonania części przedmiotu umowy innym podmiotom.
3. W przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania podwykonawców jak za działania własne.

§ 9

1. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę każdorazowo po wykonaniu usługi pochówku.
2. Wynagrodzenie za wykonaną usługę obejmować będzie faktycznie wykonane czynności, których koszty będą zgodne z wykazem cen jednostkowych usługi pogrzebowej stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. W przypadku konieczności wykonania usług ujętych w wykazie cen jednostkowych, których koszt jest niezależny od Wykonawcy, a także przechowania zwłok w chłodni powyżej doby na skutek okoliczności, za które nie odpowiada Wykonawca oraz w chłodniach szpitalnych, Wykonawca obciąży Zamawiającego dodatkową należnością. Każdorazowo koszty niezależne od Wykonawcy muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego.
4. Odbiorcą faktury i płatnikiem zobowiązań z tytułu wykonania przedmiotu umowy jest Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy, ul. Przybyszewskiego 80/82, 01-824 Warszawa.
5. Podatnikiem podatku od towarów i usług jest m. st. Warszawa NIP: 525-22 -48-481.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie przedłożonej faktury w terminie 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy z propozycją wcześniejszego rozliczenia usług wykonanych w danym miesiącu.
8. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego płatnika.

§ 10

1. Strony ustalają, że obowiązują je kary umowne:
   1.1 Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10 % ceny umowy, o której mowa w § 3 ust. 2;
   1.2 w przypadku niewykonania usługi przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% ceny realizowanego pogrzebu;
   1.3 w przypadku naruszenia jakiegokolwiek postanowienia umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % ceny umowy, o której mowa w § 3 ust. 2.
2. Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia.
3. Kary umowne określone w niniejszej umowie mogą być naliczane i dochodzone niezależnie z różnych tytułów.
4. Przewidziane w niniejszym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o fakcie pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w związku z powstaniem obowiązku zapłaty kwoty kar umownych.

§ 11

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień umowy Zamawiający może odstąpić od umowy po upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy na doprowadzenie do stanu zgodnego z ustaleniami umowy.
3. W razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.

§ 12

*** Wersja dla os. fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej oraz dla os. fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 2058), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2 (ew. i ust. 3).
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej - również w zakresie firmy.
3. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1, nie będą podlegały informacje zawarte w § ..., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informację techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą (wyłącznie w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą).

*** „wersja dla przedsiębiorcy" — innego niż osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 2058), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy (ew. z zastrzeżeniem ust. 2).
2. Ze względu na tajemnicę przedsiębiorcy udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1, nie będą podlegały informacje zawarte w § ..., załączniku nr ... do niniejszej umowy stanowiące informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne posiadające wartość gospodarczą.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie danych i stanu faktycznego, mających wpływ na realizację umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Do spraw związanych z realizacją niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy właściwe ze względu na przedmiot umowy.
4. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów powstałych pomiędzy nimi na tle niniejszej umowy. W przypadku jednak braku możliwości osiągnięcia porozumienia, spory te poddane zostaną rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca **Zamawiający**

Załączniki do umowy:
Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1
Kalkulacja cenowa - załącznik nr 2