



Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy
01-824 Warszawa, ul. Przybyszewskiego 80/82,
tel. 22 568 91 00, fax. 22 864 59 52
NIP 118-09-35-660 ; Regon : 010843854

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 04 grudnia 2017 r.
dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Zamawiającego
- telefonia stacjonarna i usługi internetowe.

I. Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy, ul. Przybyszewskiego 80/82, 01-824 Warszawa, tel. 22 56 89 100, fax 22 864 59 52, adres strony internetowej www.opsbielany.waw.pl, e-mail: przetarg@opsbielany.waw.pl

II. Postanowienia ogólne.

Niniejsze postępowanie, zgodnie z art. 4 pkt. 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych, jest prowadzone w trybie oceny i porównania ofert, na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy Pzp.

III. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie 01.01.2018 r. – 31.12.2018 r.:

część 1 telefonia stacjonarna – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1A,
część 2 usługi internetowe – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1B.

IV. Termin oraz sposób składania ofert.

Oferty prosimy kierować mailem na adres przetarg@opsbielany.waw.pl do dnia 08.12.2017 r. do godz. 10.00.

V. Sposób przygotowania oferty.

1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** bądź w innej formie, jednak treść formularza oferty musi odpowiadać treści zawartej w jego wzorze.
2. Za cenę brutto przyjmuje się cenę z podatkiem VAT ustalonym zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Ceny podane w ofercie muszą zwierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca może złożyć jedną ofertę na obie części zamówienia.
5. Cena musi być podana w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Do oferty należy dołączyć wypis z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej oraz wzór umowy.

VI. Kryteria oceny ofert.

Zamawiający przyjął, że jedynym kryterium, jakim będzie kierował się przy wyborze najkorzystniejszej oferty jest cena (100%).

VII. Termin związania ofertą.

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Istotne postanowienia umowy.

Umowy zostaną zawarte na wzorach umów przedstawionych przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu ich treści przez Zamawiającego. **Zamawiający zamierza podpisać umowę na realizację obu części przedmiotu zamówienia z jednym Wykonawcą.**

IX. Postanowienia końcowe.

1. Zamawiający wraz z zawiadomieniem o wyborze najkorzystniejszej oferty poinformuje Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o terminie i miejscu spotkania w celu podpisania umowy.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

X. Załączniki

- 1A. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część 1 Telefonia stacjonarna
- 1B. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – część 2 Usługi internetowe
2. Wzór formularza ofertowego

DYREKTOR
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
Dzielnica Bielany, ul. Warszawy
Ewa Flaszynska

Opis przedmiotu zamówienia – telefonia stacjonarna.

1. Zamawiający posiada obecnie w dyspozycji kilka różnych lokalizacji obiektów własnych posiadających zakończenia sieci operatora UPC. Linie te są w większości wpięte do centrali telefonicznej w budynku stanowiącym główną siedzibę Zamawiającego. Centrala telefoniczna jest własnością Zamawiającego. Zakończenia linii są zlokalizowane w następujących adresach:

a) siedziba Zamawiającego ul. Przybyszewskiego 80/82:

- 22 5689100 – 199	}	DDI zarządzane centralą telefoniczną Zamawiającego SLICAN Mac 6400 – trakt PRA ISDN 30B+D
- 22 4180200 – 249		
- 22 6398772		

- 4 bramki komórkowe realizujące ruch dwukierunkowy będące własnością Zamawiającego: 502 325 766, 512 107 495, 512 107 497, 516 128 778

- 2 linie analogowe do faksów: 22 864 59 52, 22 864 34 31.

b) Ośrodek Wsparcia dla Seniorów nr 1 Al. Zjednoczenia 13 – 22 864 27 55

c) Ośrodek Wsparcia dla Seniorów nr 2 ul. Wrzeciono 5A – 22 865 77 25 – ISDN 2B+D,
22 835 46 14

Obecnym dostawcą usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej jest UPC.

2. Dane odnośnie generowanego przeciętnego ruchu miesięcznego:

Ogólna liczba minut rozmów telefonicznych z centrali Slican – 15 000

Ogólna liczba minut rozmów do sieci komórkowych - 6 000

Podane dane mają charakter szacunkowy i Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany natężenia wykonywanych połączeń.

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:

- połączenia lokalne
- połączenia międzystrefowe
- połączenia do sieci komórkowych
- połączenia międzynarodowe
- zapewnienie transmisji dla faksów
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.)
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo a posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, itp., automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800; linie informacyjne.

4. Wymagania Zamawiającego:

a) Przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego.

b) Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.

c) Lokalizacja oraz sposób połączenia do linii telefonicznych nie zmieni się.

- d) Wykonanie dodatkowych instalacji oraz ewentualne zmiany wynikające z zastosowanej technologii nowego dostawcy usług telekomunikacyjnych zostaną przeprowadzone w sposób uzgodniony z Zamawiającym w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu.
- e) Styk sieci użytku wewnętrznego telefonii stacjonarnej Zamawiającego z siecią użytku publicznego operatora zapewnią urządzenia dostarczone przez Wykonawcę. Wykorzystywane urządzenia i materiały powinny posiadać dopuszczenie do odbioru oraz do powszechnego lub jednostkowego stosowania wraz z wymaganymi atestami, dopuszczeniami, certyfikatami lub deklaracjami zgodności - powinny posiadać homologację, dopuszczenie do pracy w sieci operatora publicznego. Każde urządzenie stanowiące przedmiot postępowania, powinno być dostarczone jako nowe.
- f) Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
- g) Zapewnienie (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 300x, 400x,700x).
- h) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity, nieprzerwany.
- i) Terminowość usuwania usterek w łączności w okresie gwarancji i rękojmi – przystąpienie do prac do 2 godzin po zgłoszeniu, a zakończenie 8 godzin od daty zgłoszenia siedem dni w tygodniu.
- j) Wykonywanie cyklicznych przeglądów okresowych.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z ofertą, również ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich.



Opis przedmiotu zamówienia - usługi internetowe

1. Parametry minimalne, jakie powinny spełniać łącza oferowane Zamawiającemu:
 - a) ul. Przybyszewskiego 80/82 – łącze przewodowe o przepustowości 100 mb/s danych pobieranych z Internetu i 100 mb/s danych przesyłanych do Internetu, min. 5 (pięć) użytkowych publicznych niezmiennych adresów IP
 - b) Al. Zjednoczenia 13 – łącze przewodowe o przepustowości 60 mb/s danych pobieranych z Internetu i 10 mb/s danych przesyłanych do Internetu, min. 1 (jeden) użytkowy publiczny niezmienny adres IP
 - c) ul. Wrzeciono 5A – łącze przewodowe o przepustowości 60 mb/s danych pobieranych z Internetu i 10 mb/s danych przesyłanych do Internetu, min. 1 (jeden) użytkowy publiczny niezmienny adres IP
2. Dodatkowe informacje techniczne dotyczące oferowanych łączy:
 - a) Urządzenia aktywne sieci niezbędne do zestawienia połączenia zapewnia oferent
 - b) Zamawiający w każdej z lokalizacji posiada sieć LAN, w której ma być zapewniony dostęp do Internetu przy wykorzystaniu oferowanego łącza. W każdej z tych sieci funkcjonuje router do podziału łącza należący do zamawiającego, zatem urządzenia te nie są wymagane
 - c) Urządzenia aktywne sieci powinny być zakończone portem RJ-45 w standardzie Gigabit Ethernet (1000Base-TX)
 - d) łącza muszą mieć nieograniczony dostęp do Internetu, jeśli chodzi o dostępność usługi i transfer danych – brak limitu ilości pobieranych i wysyłanych danych oraz łącze dostępne 24 godz./dobę
 - e) Oferent musi zapewnić dostęp do własnych serwerów DNS.
 - f) Terminowość usuwania usterek w łączności w okresie gwarancji i rękojmi – przystąpienie do prac do 2 godzin po zgłoszeniu, a zakończenie 8 godzin od daty zgłoszenia siedem dni w tygodniu.
 - g) Wykonywanie cyklicznych przeglądów okresowych.



Ośrodek Pomocy Społecznej
Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
ul. Przybyszewskiego 80/82
01-824 Warszawa

FORMULARZ OFERTY

Pełna nazwa	
REGON	
NIP	
Adres	
Telefon/faks	
E-mail:	

W nawiązaniu do zapytania ofertowego z dnia r. dotyczącego świadczenia usług telekomunikacyjnych oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia:

1. w części 1 w całym okresie trwania umowy, tj. od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. za:

Typ połączeń	Całkowity miesięczny koszt brutto usługi	Całkowity miesięczny koszt netto usługi	Podatek
opłata abonamentowa: ul. Przybyszewskiego 80/82 Al. Zjednoczenia 13 ul. Wrzeciono 5A			

Koszty połączeń	Opłata za jednostkę połączenia brutto	Opłata za jednostkę połączenia netto	Podatek
połączenia lokalne połączenia międzystrefowe połączenia do sieci komórkowych połączenia międzynarodowe			

Pozostałe koszty

--	--	--	--

2. w części 2 w całym okresie trwania umowy, tj. od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. za:

Lokalizacja	Całkowity koszt brutto usługi	Całkowity koszt netto usługi
siedziba OPS ul. Przybyszewskiego 80/82		
OWDS nr 1 Al. Zjednoczenia 13		
OWDS nr 2 ul. Wrzeciono 5A		
Razem		

W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty użytkowania oraz serwisowania przedmiotu zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

(Podpis wykonawcy lub osoby upoważnionej)

