



Warszawa, dn. 04.12.2019 r.

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE WYKONAWCY

Dotyczy: zapytania ofertowego z dnia 29.11.2019 r. na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Zamawiającego.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami:

PYTANIE NR 1:

Podstawowym dokumentem w oparciu o który świadczone są usługi pocztowe jest ustawa Prawo pocztowe oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie. Jednym z takowych aktów jest Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe. Prezes UKE zatwierdzając nowy Cennik usług powszechnych wprowadza tym samym pewne standardy i kategoryzację przesyłek względem ich wymiarów i wagi.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację wymiarów przesyłek listowych dotyczących niniejszego postępowania.

Proponujemy zapis pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia:

Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek o masie do 2 000 g:

4.1 Format S-to przesyłka listowa:

- o masie do 500 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość - 20 mm, długość - 230 mm, szerokość - 160 mm.

4.1 Format M-to przesyłka listowa:

- o masie do 1 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość - 20 mm, długość - 325 mm, szerokość - 230 mm.

4.2 Format L - to przesyłka listowa:

- o masie do 2 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm,
- także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.

Jednocześnie prosimy o modyfikację Wykazu rodzajowego i szacunkowego ilości przesyłek - Załącznik nr 1A oraz Wykazu cen jednostkowych brutto - Załącznik nr 2A według wskazanych poniżej wag i wymiarów przesyłek.

Wymiary zaproponowane przez Wykonawcę dotyczą przesyłek obsługiwanych w ramach powszechnych usług pocztowych. Oprócz usługi powszechnej dostępne są również inne usługi, dla których wymiary i wagi są zgodne ze specyfikacją określoną przez Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

PYTANIE NR 2:

W celu doprecyzowania zapisów Wykonawca wnioskuje o modyfikację pkt 6 Opisu przedmiotu zamówienia.

Proponujemy zapis:

Podane w załączniku nr 1A rodzaje i ilości przesyłek mają charakter szacunkowy określony na potrzeby

postępowania, w celu umożliwienia wyboru najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadania w podanych ilościach i rodzajach. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości i rodzaje przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych w zestawieniu. W przypadku nadawania przez zamawiającego przesyłek nie ujętych w zestawieniu, podstawą rozliczeń z Zamawiającym będą ceny z cennika usług Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek.

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapis bez zmian.

PYTANIE NR 3:

Zamawiający w pkt. 11 Opisu Przedmiotu Zamówienia stawia wymóg zapewnienia przez Wykonawcę Zamawiającego m.in. druków potwierdzenia odbioru.

Wykonawca wnioskuję o potwierdzenie, że w przypadku skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”) do przesyłek nadanych na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks cywilny czy też Ordynacji podatkowej Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy. Natomiast Wykonawca zapewni druki potwierdzenia odbioru (tzw. „żółte zwrotki”) do przesyłek nadanych na zasadach ogólnych.

Zamawiający informuje, iż nie przewiduje konieczności korzystania ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru i pozostawia zapis bez zmian.

PYTANIE NR 4:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na możliwość korzystania z usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), która usprawni proces nadawczy i go zautomatyzuje.

Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) to alternatywna usługa, która zastępuje tradycyjny druk potwierdzenia odbioru. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru w obrocie krajowym stosowane jest do przesyłki poleconej polegające na udostępnieniu nadawcy informacji o stanie realizacji doręczenia takiej przesyłki za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, w którym powinien również odbywać się proces nadawczy. Przesyłka polecona nadana z usługą EPO powinna posiadać oznaczenie „POLECONY-E”.

W przypadku wyrażenia zgody na powyższe prosimy o modyfikację Formularza cenowego poprzez dodanie wiersza pn. usługa Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru celem wyceny usługi wraz ze wskazaniem ilości tej usługi.

Zamawiający informuje, iż z uwagi na specyfikę pracy oraz jej dokumentowanie niezbędnym jest korzystanie z tradycyjnego druku potwierdzenia odbioru. Tym samym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE NR 5:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania.

Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej.

PYTANIE NR 6:

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie w wersji edytowalnej Załączników nr 2, 2A oraz 3 do Zapytania.

Zamawiający udostępnia wskazane załączniki w wersji edytowalnej na stronie internetowej.