



Warszawa, dn. 15.12.2020 r.

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIE WYKONAWCY

Dotyczy: zapytania ofertowego z dnia 11.12.2020 r. na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Zamawiającego.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami:

PYTANIE NR 1:

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 2:

Czy Zamawiający w związku z tym, iż umożliwi wykonanie zamówienia przez podwykonawców dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego? W wyniku tego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurować inny podmiot niż Zamawiający.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 3:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że za zwroty przesyłek Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień nadania przesyłki.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 4:

Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 5:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca świadczący usługi w ramach niniejszego postępowania umieszczał na przesyłkach Zamawiającego znaki opłaty pocztowej innego Operatora Pocztowego niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia?

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 6:

Uwzględniając obecnie obowiązujący w kraju stan zagrożenia epidemiologicznego wynikający z zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19 (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13.03.2020 roku) Wykonawca informuje, iż stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do aktualnej/szczególnej sytuacji.

Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków nałożonych na operatora wyznaczonego. Niemniej jednak w przypadkach, spowodowanych zagrożeniem epidemiologicznym (niezależnych od Wykonawcy) mogą wystąpić sytuacje skutkujące możliwością ograniczenia dostępności do niektórych placówek pocztowych.

Biorąc powyższe pod uwagę czy w zaistniałej sytuacji Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonowania do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 7:

Podstawowym dokumentem w oparciu o który świadczone są usługi pocztowe jest ustawa Prawo pocztowe oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie. Jednym z takowych aktów jest Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe. Prezes UKE zatwierdzając nowy Cennik usług powszechnych wprowadza tym samym pewne standardy i kategoryzację przesyłek względem ich wymiarów i wagi.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację Załącznika nr 1 A i 2 A do Zapytania Ofertowego, w zakresie wymiarów przesyłek listowych dotyczących niniejszego postępowania:

Format S-to przesyłka listowa:

- o masie do 500 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość - 20 mm, długość - 230 mm, szerokość - 160 mm.

Format M-to przesyłka listowa:

- o masie do 1 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość - 20 mm, długość - 325 mm, szerokość - 230 mm.

Format L - to przesyłka listowa:

- o masie do 2 000 g,
- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm,
- także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 8:

Podstawowym dokumentem w oparciu o który świadczone są usługi pocztowe jest ustawa Prawo pocztowe oraz akty wykonawcze wydane na jej podstawie. Jednym z takich aktów jest Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe. Prezes UKE zatwierdzając nowy Cennik usług powszechnych wprowadza tym samym pewne standardy i kategoryzację przesyłek.

Wykonawca informuje, iż zgodnie z obowiązującym Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłki zwykłe oraz przesyłki polecone w obrocie zagranicznym zostały usunięte. Przesyłki w obrocie zagranicznym świadczone są tylko i wyłącznie w strumieniu priorytetowym.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację Załącznika nr 1A i Załącznika nr V do Zapytania Ofertowego.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 9:

Wycena usług zagranicznych uzależniona jest od kraju przeznaczenia. W celu precyzyjnej wyceny Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie do której strefy zostaną nadane przesyłki.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację Załącznika nr 1A i Załącznika nr V do Zapytania Ofertowego.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 10:

W ocenie Wykonawcy istotnym elementem, który musi spełniać wykonawca jest zapewnienie sieci placówek awizacyjnych w miejscowości, w której zamawiający ma swoją siedzibę.

Z uwagi na powyższe wnioskujemy o wprowadzenie do dokumentacji przetargowej wymogu dotyczącego dysponowania oraz utrzymania przez okres realizacji umowy placówek na terenie dzielnicy Bielany m.st. Warszawy (minimum 3 placówki pocztowe z czego każda musi być czynna co najmniej przez 8 godzin dziennie co najmniej do godz. 18.00 w dni robocze).

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 11:

Według Wykonawcy przy obsłudze postępowania kluczowy wpływ na jakość wykonania zamówienia ma ilość osób zatrudnionych na umowę o pracę, w związku z powyższym mając na uwadze orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej, podkreślające walor kryteriów oceny ofert o charakterze społecznym. Wykonawca wnioskuje o modyfikację treści kryterium wyboru ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert poprzez dodanie obok wymienionych kryteriów, kryterium „społecznego”, przez które należy rozumieć liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy (cały etat) zatrudnionych w działalności Wykonawcy, którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia (dalej jako „kryterium społeczne”).

Wykonawca wskazuje, iż ustawodawca nadając ustawą nowelizującą nowe brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, położył wyraźny nacisk na posługiwanie się kryteriami społecznymi w ramach wyboru oferty najkorzystniejszej, co potwierdził również w uzasadnieniu do ustawy, gdzie wskazane zostało, że obecna sytuacja, w której zamówienia publiczne są udzielane podmiotom omijającym nakaz z art. 22 § 11 Kodeksu pracy jest demoralizująca.

Stanowisko ustawodawcy, o którym mowa powyżej, jest wynikiem treści dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych 2014/24/UE, która nałożyła na Państwa Członkowskie obowiązek podejmowania działań, aby wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego przestrzegali stosownych przepisów z zakresu prawa ochrony środowiska, prawa socjalnego i prawa pracy. Zatem w ustawie nowelizującej przyznano zamawiającemu tak uprawnienie do określenia w opisie przedmiotu zamówienia wymagań, dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia na roboty budowlane lub usługi, jeżeli jest to uzasadnione przedmiotem lub charakterem tych czynności (art. 29 ust. 4 pkt 4 ustawy Pzp), jak i możliwość takiego kształtowania kryteriów oceny ofert, które uwzględniać będą m.in. aspekty społeczne.

Podkreślenia w tym aspekcie wymaga, bowiem to, że celem wprowadzenia kryteriów społecznych do kryteriów oceny ofert, zrealizowanym poprzez znowelizowane brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp było, zatem premiowanie tych wykonawców, którzy w swojej działalności respektują zasady praworządności i dbałości o dobro wspólne i wyrównywanie ich szans w przetargach, w których konfrontują się z wykonawcami obniżającymi koszty swojej działalności kosztem wartości istotnych z punktu widzenia interesu państwa. Co za tym idzie, społeczne kryterium oceny ofert w postaci zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, ma w takiej sytuacji niwelować dysproporcję związaną z możliwością wyceny usług, występującą pomiędzy podmiotami zatrudniającymi pracowników na podstawie umowy o pracę a tymi, którzy nakaz z art. 22 § 1 Kodeksu Pracy omijają. W związku z tym, posługiwanie się kryteriami społecznymi przy ocenie ofert, nie tylko nie zaprzecza konkurencyjności, ale umożliwia pełną realizację tej zasady i rzeczywistą konkurencję między operatorami pocztowymi. Ponadto analiza niniejszego Postępowania pozwala na stwierdzenie, iż ustanowienie tego rodzaju kryterium jest zasadne z uwagi na przedmiot postępowania i charakter czynności wchodzących w zakres niniejszego zamówienia, tj. ze względu na ochronę tajemnicy korespondencji.

Wykonawca wnioskuję do Zamawiającego o rozszerzenie kryterium oceny ofert o następujący warunek:

- Liczba osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę - 20% (przy jednoczesnym kryterium „cena” - 80%)

Sposób obliczania kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.09.2020 r.

$$Z=(Zx)/Zmax *20\%$$

gdzie:

1. Z - liczba punktów za kryterium „Liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.09.2020 r.
2. Zx - liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.09.2020 r. wynikająca z oferty badanej;
3. Zmax - największa liczba pracowników wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej wykonawcy na umowę o pracę, w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na 30.09.2020 r. wynikający z ofert, które nie podlegają odrzuceniu.

Przez działalność operacyjną Zamawiający rozumie działalność Wykonawcy związaną z realizacją usług objętych niniejszym postępowaniem w zakresie: dostarczania korespondencji, obsługi korespondencji w placówkach pocztowych, spedycji i transportu, czynności ekspedycyjno-rozdzielczych.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku.

Podsumowując powyższe, Wykonawca wnosi o dokonanie wskazanej modyfikacji poprzez dodanie kryterium społecznego oraz dokonanie odpowiednich zmian w dokumentacji dotyczącej Postępowania.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 12:

Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie w wersji edytowalnej Załączników nr 1A-V do Zapytania.

Zamawiający udostępnił wskazane załączniki w wersji edytowalnej na stronie internetowej.

PYTANIE NR 13:

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe i transportowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu pkt 18 Opisie przedmiotu zamówienia zgodnie z poniższym:

Zamawiający zapłaci wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w ciągu 21 dni od dnia jej wystawienia.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 14:

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w ramach niniejszego postępowania wskazuje, iż przedmiotem niniejszego zamówienia jest doręczanie m.in. przesyłek o charakterze administracyjnym i urzędowym

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający w ramach niniejszego postępowania przewiduje nadawanie przesyłek, do których zastosowanie mają art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub Kodeksu postępowania cywilnego.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 15:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1, w pkt 12 do Zapytania Ofertowego, Zamawiający wskazał, że będzie korzystał z druków „potwierdzenia odbioru”.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o potwierdzenie stanowiska w sprawie zaopatrzenia Zamawiającego w druki zwrotnych potwierdzeń odbioru poprzez akceptację zobowiązania Wykonawcy do zapewnienia, w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy, druków potwierdzeń odbioru w obrocie krajowym do przesyłek nadanych na zasadach ogólnych (tzw. „żółte zwrotki”) oraz druków potwierdzeń odbioru w obrocie zagranicznym (tzw. „pomarańczowe zwrotki”).

W przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”), Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 16:

W związku z zapisami rozdziału VI Zapytania Ofertowego, Wykonawca wnioskuje o uwzględnienie przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez

Wykonawcę. Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dokonanie modyfikacji poprzez określenie zasad wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ww. przypadku.

Zwracamy uwagę, że nawet umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona. Bez wątpienia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom Wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie Wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez Wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu pkt 4 rozdziału VI Zapytania Ofertowego poprzez dodanie ustępu o następującym brzmieniu:

a) zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, z zastrzeżeniem, iż zmiana taka nie może nastąpić więcej niż raz w trakcie obowiązywania niniejszej umowy.

Zamawiający informuje, iż warunki świadczenia przedmiotowych usług zostały wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym z dnia 11.12.2020r. Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy zawarte w zapytaniu ofertowym bez zmian.

PYTANIE NR 17:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o przedłużenie terminu składania ofert. Zainteresowanym Wykonawcom potrzebny jest czas do sporządzenia oferty z uwzględnieniem odpowiedzi Zamawiającego na otrzymane wnioski o wyjaśnienie treści Ogłoszenia.

Jesteśmy przekonani, iż zmiana terminu składania ofert do dnia 18 grudnia 2020 r. do godziny 11:00 dla ww. postępowania nie spowoduje uciążliwości zarówno Zamawiającemu jak i wszystkim zainteresowanym oraz nie wpłynie negatywnie na przebieg niniejszego postępowania.

Zamawiający informuje, iż nie przedłuży terminu składania ofert w przedmiotowym postępowaniu.

KIEROWNIK DZIAŁU
ADMINISTRACYJNO-GOSPODARCZEGO

Włodzisław Sanocki

p.o. Zastępca Dyrektora
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
DZIELNICY MIELANY m. st. Warszawy

Agneszka Filipowicz