



Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy
01-824 Warszawa, ul. S. Przybyszewskiego 80/82,
tel. 22 568 91 00, fax. 22 864 59 52
NIP 118-09-35-660 ; Regon : 010843854

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 22 listopada 2021 r.
dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Zamawiającego
- telefonia stacjonarna i usługi internetowe.

I. Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy, ul. S. Przybyszewskiego 80/82, 01-824 Warszawa, tel. 22 56 89 100, fax 22 864 59 52, adres strony internetowej www.opsbielany.waw.pl, e-mail: przetarg@opsbielany.waw.pl

II. Postanowienia ogólne.

Niniejsze postępowanie, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, jest prowadzone w trybie oceny i porównania ofert, na zasadach opartych na wewnętrznych uregulowaniach organizacyjnych Zamawiającego i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy Pzp.

III. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie 01.01.2022 r. – 31.12.2022 r.:

Część 1 telefonia stacjonarna – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1A,

Część 2 usługi internetowe – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1B.

IV. Termin oraz sposób składania ofert.

Oferty prosimy kierować mailem na adres przetarg@opsbielany.waw.pl do dnia 25 listopada 2021 r. do godz. 15:00.

V. Sposób przygotowania oferty.

1. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oferty na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** bądź w innej formie, jednak treść formularza oferty musi odpowiadać treści zawartej w jego wzorze.
2. Za cenę brutto przyjmuje się cenę z podatkiem VAT ustalonym zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Ceny podane w ofercie muszą zwiierać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca może złożyć jedną ofertę na obie części zamówienia.
5. Cena musi być podana w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Do oferty należy dołączyć wypis z rejestru przedsiębiorców lub zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej oraz wzór umowy.

VI. Kryteria oceny ofert.

Zamawiający przyjął, że jedynym kryterium, jakim będzie kierował się przy wyborze najkorzystniejszej oferty jest cena (100%).

VII. Termin związania ofertą.

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Istotne postanowienia umowy.

Umowy zostaną zawarte na wzorach umów przedstawionych przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu ich treści przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zaproponowania zmian w przedłożonej wraz z ofertą umowie. W przypadku braku porozumienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wyboru Wykonawcy i unieważnienia postępowania. Zamawiający zamierza podpisać umowę na realizację obu części przedmiotu zamówienia z jednym Wykonawcą.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Zamawiający wraz z zawiadomieniem o wyborze najkorzystniejszej oferty poinformuje Wykonawcę, którego oferta została wybrana, o terminie i miejscu spotkania w celu podpisania umowy.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.

X. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO, Zamawiający informuje, że:
 - 1.1 administratorem danych osobowych podanych przez Wykonawcę jest Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy, 01-824 Warszawa, ul. Przybyszewskiego 80/82, tel. 22 56 89 100;
 - 1.2 kontakt do Inspektora Danych Osobowych w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy - iod@opsbielany.waw.pl;
 - 1.3 dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie wewnętrznych uregulowań organizacyjnych Zamawiającego w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp;
 - 1.4 odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy dotyczące dostępu do informacji publicznej, a także inne podmioty, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli dostęp do danych Wykonawcy jest niezbędny do prawidłowej realizacji powierzonych im zadań;
 - 1.5 dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji przedmiotowego zamówienia, a po tym czasie przez okres wymagany do archiwizacji tego typu dokumentów zgodnie z przepisami prawa, w tym prawa wewnętrznego obowiązującego u Zamawiającego;
 - 1.6 obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - 1.7 w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do zapisów art. 22 RODO;
 - 1.8 Wykonawca posiada:
 - 1.8.1 na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 1.8.2 na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie

- niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
- 1.8.3 na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 - 1.8.4 prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 1.9 Wykonawcy nie przysługuje:
 - 1.9.1 w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 1.9.2 prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 1.9.3 na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 2. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wypełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe Wykonawca pozyskał i przekaze Zamawiającemu w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

XI. Załączniki

- 1A. Opis przedmiotu zamówienia – część 1 Telefonia stacjonarna
- 1B. Opis przedmiotu zamówienia – część 2 Usługi internetowe
2. Wzór formularza ofertowego

ZASTĘPCA DYREKTORA
OSRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY BIELANY
m. st. Warszawy
Agnieszka Filipowicz
Agnieszka Filipowicz

Opis przedmiotu zamówienia – telefonia stacjonarna.

1. Zamawiający posiada obecnie w dyspozycji kilka różnych lokalizacji obiektów własnych posiadających zakończenia sieci operatora UPC. Linie te są w większości wpięte do centrali telefonicznej w budynku stanowiącym główną siedzibę Zamawiającego. Centrala telefoniczna jest własnością Zamawiającego. Zakończenia linii są zlokalizowane w następujących adresach:

a) siedziba Zamawiającego ul. Przybyszewskiego 80/82:

- 22 5689100 – 199	} DDI zarządzane centralą telefoniczną Zamawiającego
- 22 4180200 – 249	
- 22 6398772	

- 4 bramki komórkowe realizujące ruch dwukierunkowy będące własnością Zamawiającego: 502 325 766, 512 107 495, 512 107 497, 516 128 778

- 2 linie analogowe do faksów: 22 864 59 52, 22 864 34 31.

b) Ośrodek Wsparcia dla Seniorów nr 1 Al. Zjednoczenia 13 – 22 864 27 55

c) Ośrodek Wsparcia dla Seniorów nr 2 ul. Wrzeciono 5A – 22 865 77 25

Obecnym dostawcą usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej jest UPC.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:

- połączenia lokalne
- połączenia międzystrefowe
- połączenia do sieci komórkowych
- połączenia międzynarodowe
- zapewnienie transmisji dla faksów
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.)
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo a posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, itp., automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800; linie informacyjne.

3. Wymagania Zamawiającego:

a) Przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego.

b) Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.

c) Lokalizacja oraz sposób połączenia do linii telefonicznych nie zmieni się.

d) Wykonanie dodatkowych instalacji oraz ewentualne zmiany wynikające z zastosowanej technologii nowego dostawcy usług telekomunikacyjnych zostaną przeprowadzone w sposób uzgodniony z Zamawiającym w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu.

- e) Styk sieci użytku wewnętrznego telefonii stacjonarnej Zamawiającego z siecią użytku publicznego operatora zapewnią urządzenia dostarczone przez Wykonawcę. Wykorzystywane urządzenia i materiały powinny posiadać dopuszczenie do odbioru oraz do powszechnego lub jednostkowego stosowania wraz z wymaganymi atestami, dopuszczeniami, certyfikatami lub deklaracjami zgodności - powinny posiadać homologację, dopuszczenie do pracy w sieci operatora publicznego. Każde urządzenie stanowiące przedmiot postępowania, powinno być dostarczone jako nowe.
- f) Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
- g) Zapewnienie (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 300x, 400x, 700x).
- h) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły na poziomie powyżej 99,50% czasu dostępności usługi w skali roku.
- i) Terminowość usuwania usterek w łączności w okresie gwarancji i rękojmi – przystąpienie do prac do 2 godzin po zgłoszeniu, a zakończenie 8 godzin od daty zgłoszenia siedem dni w tygodniu.
- j) Wykonywanie cyklicznych przeglądów okresowych.

Opis przedmiotu zamówienia - usługi internetowe

1. Parametry minimalne, jakie powinny spełniać łącza oferowane Zamawiającemu:
 - a) ul. Przybyszewskiego 80/82 – łącze przewodowe o przepustowości minimum 500 mb/s danych pobieranych z Internetu i 500 mb/s danych przesyłanych do Internetu, minimum 5 (pięć) użytkowych publicznych niezmiennych adresów IP
 - b) Al. Zjednoczenia 13 – łącze przewodowe o przepustowości minimum 200 mb/s danych pobieranych z Internetu i 20 mb/s danych przesyłanych do Internetu, minimum 1 (jeden) użytkowy publiczny niezmienny adres IP
 - c) ul. Wrzeciono 5A – łącze przewodowe o przepustowości minimum 200 mb/s danych pobieranych z Internetu i 20 mb/s danych przesyłanych do Internetu, minimum 1 (jeden) użytkowy publiczny niezmienny adres IP
2. Dodatkowe wymagania dotyczące oferowanych łączy:
 - a) Urządzenia aktywne sieci niezbędne do zestawienia połączenia zapewnia oferent.
 - b) Zamawiający w każdej z lokalizacji posiada sieć LAN, w której ma być zapewniony dostęp do Internetu przy wykorzystaniu oferowanego łącza. W każdej z tych sieci funkcjonuje router do podziału łącza należący do zamawiającego, zatem urządzenia te nie są wymagane.
 - c) Urządzenia aktywne sieci powinny być zakończone portem RJ-45 w standardzie Gigabit Ethernet (1000Base-TX).
 - d) Łącza muszą mieć nieograniczony dostęp do Internetu, jeśli chodzi transfer danych – brak limitu ilości pobieranych i wysyłanych danych.
 - e) Łącza muszą być dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
 - f) Oferent musi zapewnić dostęp do własnych serwerów DNS.
 - g) Wykonanie dodatkowych instalacji oraz ewentualne zmiany wynikające z zastosowanej technologii nowego dostawcy usług telekomunikacyjnych zostaną przeprowadzone w sposób uzgodniony z Zamawiającym w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu.
 - h) Terminowość usuwania usterek w łączności w okresie gwarancji i rękojmi – przystąpienie do prac do 2 godzin po zgłoszeniu, a zakończenie 8 godzin od daty zgłoszenia siedem dni w tygodniu.
 - i) Wykonywanie cyklicznych przeglądów okresowych.

Ośrodek Pomocy Społecznej
 Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy
 ul. Przybyszewskiego 80/82
 01-824 Warszawa

FORMULARZ OFERTY

Pełna nazwa	
REGON	
NIP	
Adres	
Telefon/faks	
E-mail:	

Czy Wykonawca jest mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem

[....] TAK [....] NIE

W nawiązaniu do zapytania ofertowego z dnia 22 listopada 2021 r. dotyczącego świadczenia usług telekomunikacyjnych oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia:

1. w części 1 w całym okresie trwania umowy, tj. od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. za:

Typ połączeń	Miesięczny koszt brutto usługi	Miesięczny koszt netto usługi
opłata abonamentowa: ul. Przybyszewskiego 80/82 Al. Zjednoczenia 13 ul. Wrzeciono 5A		

Koszty połączeń

Opłata za jednostkę połączenia brutto

Opłata za jednostkę połączenia netto

połączenia lokalne		
połączenia międzystrefowe		
połączenia do sieci komórkowych		
połączenia międzynarodowe		
.....		
.....		

Pozostałe koszty

--	--	--

2. w części 2 w całym okresie trwania umowy, tj. od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. za:

Lokalizacja	Miesięczny koszt brutto usługi	Miesięczny koszt netto usługi
siedziba OPS ul. Przybyszewskiego 80/82		
OWDS nr 1 Al. Zjednoczenia 13		
OWDS nr 2 ul. Wrzeciono 5A		
Razem		

W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia (w tym użytkowania oraz serwisowania) i realizacji przyszłego świadczenia umownego.

3. Wykonawca

[....] jest czynnym [....] jest zwolnionym [....] nie jest

płatnikiem podatku od towarów i usług.

4. W załączeniu przedstawiam propozycję umowy.

(Podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)